

# Unser Prozess der Softwareeinführung:

## Der erste Kontakt:

Wir stellen uns vor und präsentieren Ihnen die verschiedenen Softwareprodukte und Möglichkeiten.

SCHRITT

01



## Präsentation:

Wir zeigen Ihnen das von Ihnen ausgewählte Produkt in der Demo Version. Gleichzeitig besprechen wir Ihre Anforderungen, Vorstellungen und Wünsche.



SCHRITT

02

## Angebotserstellung:

Basierend auf Ihren Anforderungen erstellen wir zeitnah ein Angebot.

SCHRITT

03



## Projektterminplan:

Nach Vertragsabschluss, erstellen wir einen Zeitplan. Sie geben an, wann Sie mit dem Projekt starten möchten und wann die Software live geschaltet wird. Wir stimmen Ihre Wünsche mit unseren Verfügbarkeiten ab.



SCHRITT

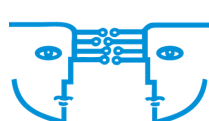
04

## Kick-Off Gespräch:

In dem Kick-Off Gespräch wird eine Ist-Aufnahme gemacht. Außerdem wird besprochen, welche Daten übernommen werden sollen. Alles wird in einem Protokoll zusammengefasst, welches das Konzept für den weiteren Projektverlauf darstellt.

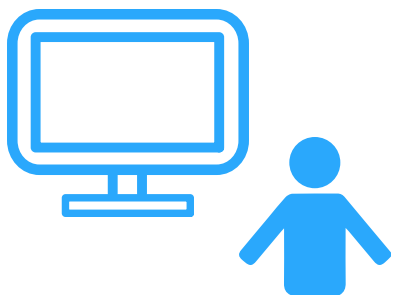
SCHRITT

05



**HETKAMP GMBH**  
EDV-Beratung und Lösungen

[www.hetkamp-edv.de](http://www.hetkamp-edv.de)



## SCHRITT 06

### Installation der Software:

Unsere Berater werden nun die Softwarelösung bei Ihnen installieren.

### Datenmigration:

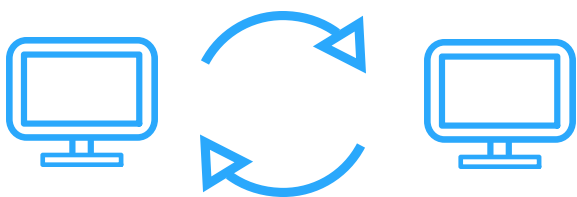
Bevor Ihre Daten migriert werden, sichern wir diese und führen eine Testmigration durch. Nach der erfolgreichen Testmigration übernehmen wir Ihre Daten in die neue Softwarelösung.



## SCHRITT 07

### Schnittstellen:

Oft sind wir in der Lage, Schnittstellen zu anderen Systemen in Ihrem Hause einzurichten. Dies wird auch bei dem Kick-Off Gespräch besprochen.



## SCHRITT 08

### Schulung:

Wir schulen Sie und Ihre Mitarbeiter in der Software mit Ihren eigenen Daten. Der Lerneffekt ist höher und es fällt Anwendern später leichter, im Live-Betrieb mit der Software zu arbeiten.



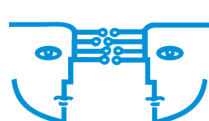
## SCHRITT 09

### Begleitung im Echtbetrieb:

Wir werden auch nach Abschluss der Einführung der Partner an Ihrer Seite sein. Unser Support Team unterstützt Sie bei Fragen oder Problemen vor Ort oder remote.



## SCHRITT 10



**HETKAMP GMBH**  
EDV-Beratung und Lösungen

[www.hetkamp-edv.de](http://www.hetkamp-edv.de)