

Unser Prozess der Softwareeinführung:

Der erste Kontakt:

Wir stellen uns vor und präsentieren Ihnen die verschiedenen Softwareprodukte und Möglichkeiten.

SCHRITT

01



Präsentation:

Wir zeigen Ihnen das von Ihnen ausgewählte Produkt in der Demo Version. Gleichzeitig besprechen wir Ihre Anforderungen, Vorstellungen und Wünsche.



SCHRITT

02

Angebotserstellung:

Basierend auf Ihren Anforderungen erstellen wir zeitnah ein Angebot.

SCHRITT

03



Projektterminplan:

Nach Vertragsabschluss, erstellen wir einen Zeitplan. Sie geben an, wann Sie mit dem Projekt starten möchten und wann die Software live geschaltet wird. Wir stimmen Ihre Wünsche mit unseren Verfügbarkeiten ab.



SCHRITT

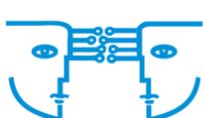
04

Kick-Off Gespräch:

In dem Kick-Off Gespräch wird eine Ist-Aufnahme gemacht. Außerdem wird besprochen, welche Daten übernommen werden sollen. Alles wird in einem Protokoll zusammengefasst, welches das Konzept für den weiteren Projektverlauf darstellt.

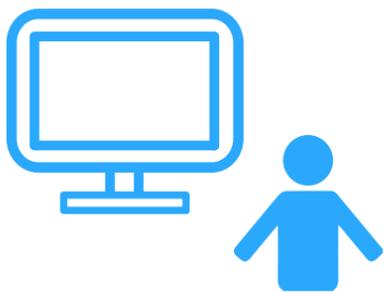
SCHRITT

05



HETKAMP GMBH
EDV-Beratung und Lösungen

www.hetkamp-edv.de



SCHRITT 06

Installation der Software:

Unsere Berater werden nun die Softwarelösung bei Ihnen Installieren

Datenmigration:

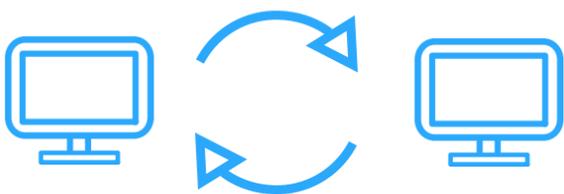
Bevor Ihre Daten migriert werden, sichern wir diese und führen eine Testmigration durch. Nach der erfolgreichen Testmigration übernehmen wir Ihre Daten in die neue Softwarelösung.



SCHRITT 07

Schnittstellen:

Oft sind wir in der Lage, Schnittstellen zu anderen Systemen in Ihrem Hause einzurichten. Dies wird auch bei dem Kick-Off Gespräch besprochen.



SCHRITT 08

Schulung:

Wir schulen Sie und Ihre Mitarbeiter in der Software mit Ihren eigenen Daten. Der Lerneffekt ist höher und es fällt Anwendern später leichter, im Live-Betrieb mit der Software zu arbeiten.



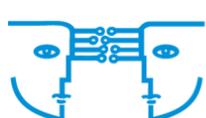
SCHRITT 09

Begleitung im Echtbetrieb:

Wir werden auch nach Abschluss der Einführung der Partner an Ihrer Seite sein. Unser Support Team unterstützt Sie bei Fragen oder Problemen vor Ort oder remote.



SCHRITT 10



HETKAMP GMBH
EDV-Beratung und Lösungen

www.hetkamp-edv.de