



G e b ä u d e m a n a g e m e n t

Dalhues Gebäudemanagement GmbH

Volbertskamp 34

D-46342 Velen

Telefon: +49 (0) 28 63 38 39 96-0

E-Mail: info@dalhues-immobilien.de

www.dalhues-immobilien.de

Branche: Immobilien

Schwerpunkt: Verwaltung von Mietobjekten, Wohnungseigentumsgemeinschaften und gewerblich genutzten Immobilien

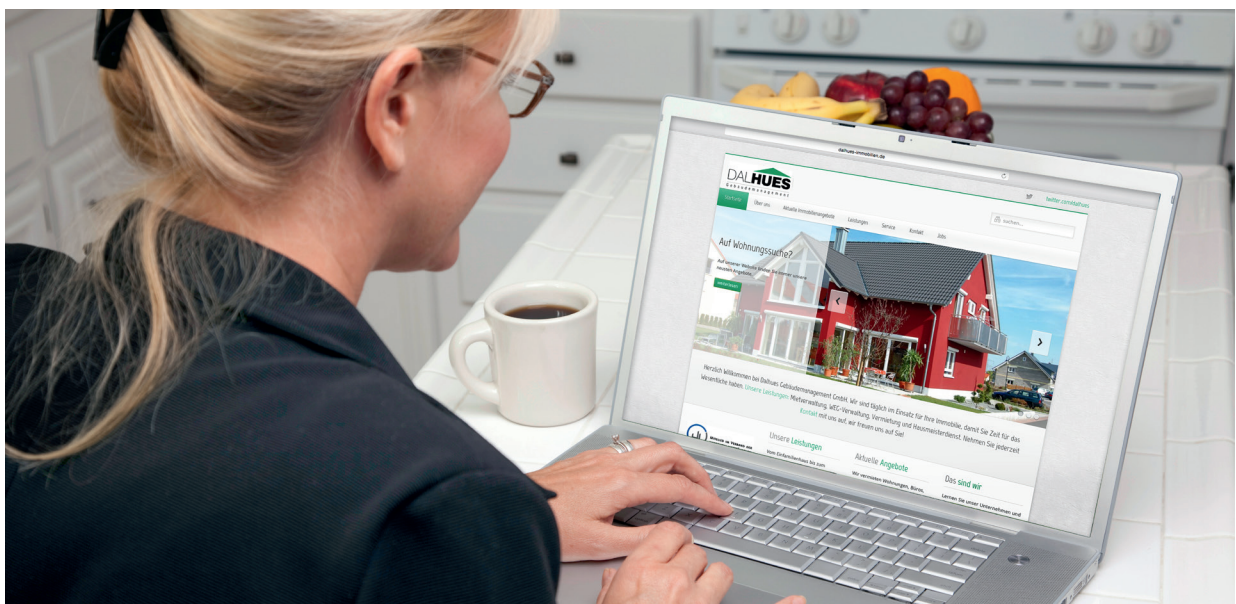
Mitarbeiter: 12

Installierte Softwarelösungen: PHOENIX Documents, Invoice, Fibu Schnittstelle, Outlook

Gebäude erfolgreich managen – mit dem elektronischen PHOENIX Archiv

Immobilienverwaltung ist Vertrauenssache. Auch viel Hintergrundwissen und Professionalität gehören dazu. Dalhues Gebäudemanagement bietet all dies und steht dem Immobilieneigentümer als kompetenter Partner mit Rat und Tat zur Seite. Ob es sich nun um Mietverwaltung, die noch um einiges komplexere Verwaltung von Wohnungseigentumsgemeinschaften oder die Verwaltung gewerblich genutzter Immobilien handelt, Dalhues Gebäudemanagement kümmert sich darum.

Schon seit 1997 gibt es die Dalhues Gebäudemanagement GmbH. Seit jener Zeit, als Helmut Dalhues das Unternehmen gründete, hat sich vieles getan. Im Büro kümmern sich inzwischen zwölf qualifizierte und engagierte Mitarbeiter um einen immer größer werdenden Immobilienbestand. Außerdem sind zwei Hausmeister vor Ort unterwegs, um kleinere Arbeiten an den Objekten zu erledigen. Für Facharbeiten an den Immobilien hat das Unternehmen ein Kompetenznetzwerk aus lokalen Handwerksbetrieben aufgebaut, mit denen eng zusammengearbeitet wird. Auch das Einzugsgebiet hat sich stark vergrößert und umfasst nun die Kreise Borken und Coesfeld sowie das nördliche Ruhrgebiet.



Mit den größer werdenden Aufgaben stiegen im Hause Dalhues auch der Verwaltungsaufwand und das Aufkommen an Dokumenten und Belegen an. „Unser derzeitiger Firmensitz platzt aus allen Nähten. Wir haben hier kaum Möglichkeit zu wachsen“ so Karin Dalhues, Geschäftsführerin der Dalhues Gebäudemanagement GmbH.

Wenn man sich im Gebäude umsieht, fällt schnell auf, was Karin Dalhues damit meint. Jeder noch so kleine Winkel ist mit Ordern belegt, denn alles was zu einem (Gebäude-)Objekt gehört wird dort abgeheftet und aufbewahrt. „Irgendwann rief ich Willy Hetkamp an“ fügt Helmut Dalhues hinzu „und fragte ihn, ob er nicht eine Lösung für unser Papieraufkommen hat.

Die Hetkamp GmbH ist als Software-Haus hier sehr bekannt“. Nachdem eine Softwarevorführung bei der Hetkamp GmbH für das elektronische Archiv PHOENIX stattgefunden hat, ging alles sehr schnell. „Wir haben die Software installiert und nach einer schnellen Einrichtungsphase konnten wir das System selbst bedienen und nutzen“ fügt Karin Dalhues hinzu.



Alle Eingangsrechnungen werden gescannt und an die jeweiligen Mitarbeiter digital verteilt. Die Zuordnung ist hierbei sehr wichtig. Nun sieht jeder auf einen Blick, welche Rechnung bei welchem Mitarbeiter ist und vor allem mit welchem Status. „Auch die Hausmeister-Belege werden nun digitalisiert, das ist eine große Arbeitserleichterung für uns, denn vorher war 'hier ein Zettel, da ein Zettel', so wie das im täglichen Leben halt ist. Nun ist nichts weg oder verloren“ fügt Helmut Dalhues hinzu. „Wir nutzen das Archiv erst seit April 2016. Die Zeitersparnis ist enorm, da alles am Bildschirm angezeigt wird. Es gibt keine Laufwege mehr und die internen Prozesse sind viel flüssiger“ so Karin Dalhues. Wenn etwa Rückfragen der Eigentümer vorliegen, können die Dokumente nun schnell gefunden und per E-Mail versendet werden.

In 2017 zieht die Dalhues Gebäudemanagement GmbH in ein neues Firmengebäude im Gewerbegebiet in Velen um. Die neuen Räumlichkeiten, die sich derzeit noch in der Bauphase befinden, bieten viel Platz für das wachsende Unternehmen. Dank des elektronischen PHOENIX Archivs wird dieser Platz nicht mit Ordern gefüllt werden...

Die Hetkamp GmbH deckt mit Ihren Software-Lösungen den gesamten Bereich der kaufmännischen Software ab: vom ERP- System (für Fertigung/ Produktion oder Handel/ Dienstleistungen), über Software für das Finanz- und Personalwesen bis hin zur elektronischen Archivierung und das Dokumentenmanagement. Mehr als 500 national und international tätige Unternehmen zählen zu den langjährigen Kunden.